

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „IBIS”

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie: www.powroty.mierzeja.com Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
2. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między: POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”, Renata Szulęcka, ul. Grunwaldzka 22 , 82-103 Stegna, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku. Osobą wynajmującą domek może być jedynie osoba posiadająca ukończone 18 lat.

§2

Umowa najmu

1. Umowa zawarta pomiędzy POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”, Renata Szulęcka, ul. Grunwaldzka 22 , 82-103 Stegna, a Klientem obejmuje wynajem domku. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (gaz, prąd, woda), parking na terenie posesji, korzystanie z zaplecza rekreacyjno-sportowego (stół do ping-ponga, plac zabaw, trampolina). Dojazd leży wyłącznie w gestii Klienta.
2. POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej oraz w niniejszym regulaminie. Wszystkie domki są umeblowane, klimatyzowane oraz mają w pełni wyposażone aneksy kuchenne, odkurzacz, żelazko, deskę do prasowania, suszarkę do włosów, TV, internet WIFI, pościel i ręczniki hotelowe bez dodatkowych opłat.

§3

Rezerwacja

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 601-80-70-71 lub wysyłając e-mail na adres: powroty.stegna@gmail.com lub ibis@mierzeja.com
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
 - datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
 - planowana godzinę przyjazdu
 - liczbę osób w apartamencie (osoby dorosłe oraz dzieci, podając ich rok urodzenia)
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - numer telefonu
 - adres email
 - dane do faktury, jeśli będzie wymagana
3. Obiekt działa całorocznie i obowiązują dwa cenniki: cennik obowiązujący w sezonie letnim (od końca czerwca do końca sierpnia) oraz cennik poza sezonem podzielony

na kilka terminów. W cenniku określone są opłaty za poszczególną ilość osób. Ceny nie podlegają negocjacji.

4. W sezonie letnim minimalna długość pobytu wynosi tydzień (chyba że obsługa obiektu poinformuje o dostępności innych terminów), a cena domku obejmuje zakwaterowanie czterech osób (za piątą i szóstą – dopłata).
5. Poza sezonem letnim możliwe są pobyty o dowolnej długości, a ceny zależą od terminu oraz ilości osób w domku.

§4

Gwarancja rezerwacji:

1. Rezerwacja może być zagwarantowana poprzez wpłatę zaliczki w wysokości 15% opłaty za całość pobytu. **Rezerwacje dokonywane w listopadzie i grudniu powinny zostać zagwarantowane zaliczką wyłącznie po 1 stycznia nowego roku w nieprzekraczalnym terminie do 10 stycznia.** Rezerwacje dokonywane od stycznia roku, w którym planowany jest przyjazd powinny zostać zagwarantowane zaliczką w terminie do 4 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
2. **Rezerwacja nie potwierdzone wpłatą w podanym terminie zostaną anulowane. W wyjątkowych sytuacjach termin wpłaty zaliczki może zostać wydłużony po uzgodnieniu z personelem obiektu.**

§5

Warunki anulacji, zmiany w rezerwacji, niedojazd

1. W przypadku skrócenia pobytu po przyjeździe Klient poniesie pełną opłatę za nocleg za całość rezerwacji.
2. W przypadku anulowania rezerwacji:
na 3 lub więcej tygodni przed planowanym przyjazdem, zwrotowi podlega 100% zaliczki;
w terminie krótszym niż 3 tygodnie przed planowanym przyjazdem, zaliczka nie będzie zwracana.
3. Zmiana terminu rezerwacji na późniejszy oraz przeksięgowanie zaliczki jest możliwe w przypadku zgłoszenia nie później niż na 2 tygodnie przed planowanym przyjazdem.
4. W przypadku nie poinformowania obiektu o anulacji rezerwacji i niedojazdu Klienta, zaliczka nie będzie zwracana.

Regulamin pobytu

§1

Doba hotelowa

1. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 dnia przyjazdu Gościa, do godziny 11:00 dnia wyjazdu.

2. Wcześniejszy przyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność zarezerwowanego pokoju/domku istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania, jednak zazwyczaj nie wcześniej niż o godzinie 11:00. Nie ma możliwości „zamówienia” wcześniejszego zameldowania.
3. Nie wymeldowanie się z domku do godziny 11:00 wiąże się z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100% wartości ostatniej doby.
4. Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność domków, potwierdzona drogą mailową z pracownikiem recepcji za dodatkową opłatą:
Przedłużenie doby hotelowej do 13:00, opłata w wysokości 150 zł.

§2

Meldowanie i zasady odbioru kluczy

1. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.
2. W przypadku przyjazdu większej liczby gości niż ta podana podczas rezerwacji, naliczane będą dodatkowe opłaty za pobyt zgodnie z cennikiem.
3. W przypadku przyjazdu mniejszej liczby gości, niż ta podawana przy rezerwacji, POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” nie zwraca opłat za niewykorzystane miejsca noclegowe.
4. Godziny odbioru kluczy: 08:00 – 20:00 na terenie obiektu lub w wyjątkowych przypadkach – w okresie sezonu letniego – w O.W. „IBIS”, Wczasowa 8, Stegna.
5. Przyjazd późniejszy poza wyznaczonymi godzinami pracy jest możliwy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym pod nr 601 80 70 71. Wymaga wcześniejszego powiadomienia (min 24h) oraz wiąże się dodatkową opłatą.

Przyjazd:

8:00-20:00 Bezpłatnie

20:00-22:00 Opłata 50 zł

22:00- Opłata 100 zł

Wyjazd:

8:00-11:00 Bezpłatnie

§3

Płatność za pobyt, Faktury za pobyt

1. Gość ma obowiązek uregulowania opłaty za całość pobytu przelewem, kartą lub gotówką – przed przyjazdem lub najpóźniej w trzecim dniu pobytu. Preferowana forma płatności to przelew. Płatność gotówką lub kartą należy zgłosić obsłudze obiektu i umówić się na termin rozliczenia.
2. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT za pobyt – chęć otrzymania faktury Klient powinien zgłosić przy dokonywaniu płatności i dostarczyć potrzebne dane.

§4

Parkowanie pojazdów

Parkowanie samochodów możliwe jest na wydzielonym parkingu niestrzeżonym na terenie posesji w miejscach do tego wyznaczonych. Do każdego domku przysługuje wyłącznie jedno płatne miejsce postojowe na parkingu wewnętrznym. Każde kolejne miejsce postojowe w ramach jednego domku, jest możliwe po uzgodnieniu dostępności.

§5

Wymeldowanie i zdanie kluczy

1. Zdanie klucza odbywa się na ręce obsługi obiektu (chyba że ustalono inaczej) w dniu wyjazdu w godzinach od 8:00 – 11:00 na terenie obiektu. Wyjazd poza tymi godzinami należy zgłosić obsłudze obiektu i uzgodnić sposób zdania kluczy.
2. Domki po wyjeździe są sprawdzane przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu lokalu, goście za powstałe szkody bądź straty w wyposażeniu zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność lokalu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
3. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze domku przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej.
4. W przypadku zgubienia kluczy z zestawem pilotów do lokalu goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.

§6

Wyżywienie

POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” nie zapewnia wyżywienia na miejscu. Jednak w sezonie letnim można wykupić wyżywienie (śniadania i obiadowe kolacje) w Ośrodku Wypoczynkowym „IBIS”.

§7

Cisza nocna

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.

§8

Odpowiedzialność za domek

1. Goście zobowiązani są do utrzymywania domku w stanie zastanym.
2. W przypadku wyrządzenia szkody w domku Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”.
3. W domkach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli.

4. Lokatorzy zobowiązani są do pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych oraz wyrzucenia śmieci przed opuszczeniem domku, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe.
5. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Lokatorzy zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć drzwi wyjściowe na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze
6. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należyłą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: ładowarkami do telefonów komórkowych, komputerów przenośnych i innych urządzeń mobilnych, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
7. Klient zobowiązany jest zachować szczególną dbałość o obsługę klimatyzacji i zapoznać się z instrukcją korzystania z niej znajdującą się w domku. Klimatyzacja może być używana wyłącznie przy zamkniętych drzwiach i oknach.

§9

Zaplecze rekreacyjno-sportowe

1. Goście POWRTÓW. Domy Gościnne „IBIS” mogą korzystać z zaplecza rekreacyjno-sportowego – odkrytego basenu i brodzika dla dzieci z podgrzewaną wodą, boisk, placów zabaw i Sali zabaw w Ośrodku Wypoczynkowym „IBIS” przy ul. Wczasowej 8 w Stegnie.
2. Przed skorzystaniem z basenu należy dokładnie zapoznać się z regulaminem basenu.
3. Dzieci do lat 6 korzystające z brodzika/basenu obowiązują kąpiel w specjalnych pampersach do pływania (do nabycia w recepcji „IBIS”).
4. Przy co najmniej tygodniowym pobycie Klient otrzymuje nieodpłatnie karnety na basen kryty w Sanatorium „Fala” (3 jednogodzinne wejścia, dla każdej osoby płatnej). Przy pobytach krótszych niż tydzień obiekt nie zapewnia karnetów, ale można skorzystać z basenu krytego za dodatkową opłatą uiszczaną w Recepcji Sanatorium „Fala”.
5. Dzieci przebywające na placu zabaw, na trampolinie powinny bezwzględnie znajdować się pod opieką rodziców.
6. Rodzice/Opiekunowie mają obowiązek posprzątanía po skończonej zabawie dzieci na terenie obiektu.
7. W sezonie letnim za dodatkową opłatą istnieje możliwość skorzystania z sauny po zgłoszeniu w Recepcji „IBIS” (co najmniej 1,5 h przed planowanym wejściem). Minimalna ilość osób korzystających z sauny – 2.
8. W sezonie letnim za dodatkową opłatą istnieje możliwość wypożyczenia rowerów w Recepcji „IBIS”.

§10

Zakaz palenia

W domku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 300 zł, doliczana do rachunku gościa. Palenie jest dozwolone na tarasie domku.

§11

Zwierzęta domowe

Zwierzęta nie są akceptowane. W przypadku złamania zasad regulaminu, Obiekt zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 200 zł.

§12 Udogodnienia

1. Usługę sprzątnania można zamówić nieodpłatnie u obsługi obiektu.
2. W sezonie letnim (połowa czerwca-koniec sierpnia) istnieje możliwość skorzystania z pralki w O.W. „IBIS” – żeton do samoobsługowej pralki do nabycia w recepcji „IBIS”.
3. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia łóżeczka drewnianego z materacem dla dziecka. Pościel Klient powinien zapewnić sobie we własnym zakresie.
4. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia wanienki kąpielowej dla dziecka.

§13 Siły wyższe, sytuacje wyjątkowe

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”, rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego. POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

§13 Awarie

1. POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w domku bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
2. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w domku) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany domek – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

§14 Dane osobowe

Dane osobowe (adres e-mail) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych. Dane powyższe nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim.

§15
Rozstrzygnięcie sporów

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”.

§16
Postanowienia końcowe

1. Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – POWROTY. Domy Gościnne „IBIS” nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie
2. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mają wstępu na jego teren.
3. Wszelkie prośby oraz usterki można zgłaszać obsłudze obiektu.
4. Uwagi co do ilości bądź jakości świadczeń należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania pobytu u kierownika ośrodka.
5. Obiekt funkcjonuje całorocznie. Niektóre elementy oferty dostępne są jedynie w terminie od połowy czerwca do końca sierpnia – w okresie sezonu letniego. Poza tym okresem obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu oferowanych świadczeń. Szczegółowe informacje co do zakresu oferty znajdują się na stronie internetowej www.ibis.mierzeja.com lub podawane są podczas rezerwacji.
6. Regulamin określa warunki pobytu w obiekcie POWROTY. Domy Gościnne „IBIS”. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.